



Zasady zwiedzania Obserwatorium Astronomicznego w Piwnicach

Na terenie Centrum Astronomii Uniwersytetu Mikołaja Kopernika, którego częścią jest Obserwatorium obowiązują zasady, których **każdy** uczestnik zobowiązuje się przestrzegać w momencie zatwierdzenia zamówienia zwiedzania grupowego albo zakupu biletu.

Zasady dotyczące wszystkich zwiedzających

1. **Zwiedzanie rozpoczyna i kończy się na parkingu**, zwiedzający poruszają się po obserwatorium wyłącznie pod opieką oprowadzającego. Nie ma możliwości samodzielnego poruszania się po terenie obserwatorium.
2. Zwiedzający mogą wchodzić jedynie do budynków i miejsc wskazanych przez oprowadzającego.
3. Na terenie Obserwatorium obowiązuje **zakaz palenia tytoniu**.
4. Podczas zwiedzania telefony komórkowego winny być wyłączone albo przełączone w **tryb samolotowy**.
5. Obowiązuje **zakaz śmiecenia i wyrzucania odpadków** na terenie parku obserwatorium poza przeznaczonymi do tego celu pojemnikami.

Zasady dotyczące rezerwacji grupowych:

1. Podmiotem odpowiedzialnym za organizację zwiedzania Obserwatorium Astronomicznego w Piwnicach jest Fundacja Aleksandra Jabłońskiego.
2. Informacja na temat kosztów zwiedzania i warsztatów dla grup zorganizowanych jest dostępna w Cenniku. Koszt usługi jest zależny od czasu zwiedzania, języka, w którym się ono odbywa się oraz liczebności grupy i wybranych zajęć.
3. Szczegółowe informacje można uzyskać telefonicznie u koordynatora zwiedzania pod numerem telefonu +48 603 750 220.
4. Rezerwacja terminu zwiedzania grupowego może zostać dokonana wyłącznie przez system rezerwacyjny lub mailowo na adres: zwiedzanie@astro.umk.pl. Nie przyjmujemy rezerwacji telefonicznych.
5. Rezerwacja dokonana za pomocą systemu rezerwacyjnego lub korespondencji mailowej jest wiążąca i w przypadku rezygnacji z usługi "Zwiedzanie obserwatorium" należy to zgłosić telefonicznie lub mailowo (zwiedzanie@astro.umk.pl) najpóźniej 24 godziny przed umówionym terminem. W przeciwnym wypadku usługa zostaje uznana za wykonaną, a płatność za usługę zostanie egzekwowana.
6. Zmiana terminu wycieczki jest możliwa wyłącznie po uzgodnieniu z koordynatorem zwiedzania. W przypadku wcześniejszego albo późniejszego przyjazdu grupy zwiedzających należy skontaktować się telefonicznie z koordynatorem wycieczek. Brak informacji o zmianie godziny przyjazdu może skutkować odmową przyjęcia zwiedzających lub skróceniem czasu wycieczki.

W przypadku rażącego naruszenia powyższych zasad, **oprowadzający ma prawo odmówić wykonania usługi bez zwrotu opłaty, a grupa zostać wyproszona z terenu Obserwatorium Astronomicznego.**