



## Rezerwacje grupowe – Obserwatorium Astronomiczne w Piwnicach

Drodzy Klienci!

Aktualnie jesteśmy w trakcie prac związanych z utworzeniem systemu rezerwacji grupowych. Robimy co możemy, żeby uruchomić go jak najszybciej dla Państwa wygody.

Do tego czasu rezerwacje przyjmujemy wyłącznie mailowo pod adresem: [zwiedzanie@astro.umk.pl](mailto:zwiedzanie@astro.umk.pl)

Aby usprawnić proces rezerwacji prosimy o podanie w treści maila następujących danych:

- Imię i nazwisko zamawiającego
- Numer kontaktowy
- Rodzaj zamawianej usługi np. zwiedzanie 1h, zwiedzanie 2h, warsztaty
- Termin usługi (data + godzina)
- Ilość zwiedzających
- Przedział wiekowy grupy: przedszkolaki, uczniowie szkoły podstawowej, licealiści, dorośli, seniorzy
- Preferowana forma płatności: gotówka, przelew
- Dane do faktury

Zachęcamy do skopiowania powyższej listy do treści maila i uzupełnienia jej o odpowiednie dane. Każda rezerwacja potwierdzana jest mailowo w ciągu 7 dni roboczych. Jeśli nie otrzymają Państwo informacji zwrotnej od nas, może to oznaczać, że z jakichś powodów mail mógł do nas nie dotrzeć, a rezerwacja nie została zatwierdzona. Prosimy wówczas o ponowienie kontaktu.

Bardzo dziękujemy za Państwa wyrozumiałość i przepraszamy za wszelkie niedogodności. Mamy nadzieję, że wizyta w naszym Obserwatorium je Państwu wynagrodzi.

Pozdrawiamy  
Zespół FAJ i Obserwatorium  
Astronomicznego

